سياسة المدرسة
بشأن :
مكافحة التنمر

تاريخ السريان	العام الدراسي 2025/2024
تاريخ المراجعة	الفصل الدراسي الأول من العام القادم

أولاً: المقدمة:

من حق كل طالب أن ينشأ في بيئة تعليمية تحافظ على كرامته وتهتم بها وتحترمها وتحميها ، حيث تحدد هذه السياسة ضرورة التزام مدرسة الخليل بوضع تدابير لحماية الطلبة من التنمر وطرق مكافحته ، وهذا يعني لكل شخص الحق في الشعور بالأمان طوال الوقت لذا تسعى المدرسة إلى خلق بيئة تعليمية آمنة ومحترمة لجميع الطلاب، تُشجع على التعلم والنمو دون خوف أو تهديد. ومن هذا المنطلق، تلتزم المدرسة برفض جميع أشكال التنمر، واتخاذ إجراءات وقائية وتأديبية صارمة تجاه أي سلوك تنمري، حمايةً لكرامة الطلاب وسلامتهم النفسية والجسدية..

ثانيًا: التعريفات:

المصطلحات	تعريفها
التنمر المدرسي	سلوك عدواني متكرر، يُمارس من طالب أو مجموعة طلاب ضد طالب آخر، ويتسبب في إيذائه نفسيًا أو بدنيًا أو اجتماعيًا، ويهدف إلى فرض السيطرة أو إشعاره بالإهانة أو العزلة.
الضحية	الطالب الذي يتعرض للتنمر.
المتنمر	الطالب الذي يُمارس سلوك التنمر.
الشهود	الطلاب أو الموظفون الذين يشاهدون أو يعرفون بوجود تنمر دون أن يكونوا طرفًا مباشرًا فيه.
الطفل	إنه شخص تحت سن 18 سنة وهذا اتساقا مع معاهدة الأمم المتحدة الخاصة بحقوق الطفل.
حماية الطفل	وتصف الفلسفات والسياسات والمعايير والإرشادات والإجراءات الخاصة بحماية الأطفال من الأذى المتعمد وغير المتعمد .

ثالثًا: أنواع التنمر:

1 - التنمر الجسدي:

الضرب، الركل، الدفع، القرص، أو أي نوع من الإيذاء البدني

2 – التنمر اللفظي: قد يكون مباشر أو غير مباشر مثل:

السخرية، الشتائم، التهديد، التهكم، مناداة الشخص باسم لايحبه ، تحريض شخص ما على توجيه النقد ، نشر الإشاعات ، الشتائم لشخصٍ آخر.

3 – التنمر الاجتماعي/العاطفي:

نشر الشائعات، تجاهل الطالب عمدًا، الحط من شأنه أمام الآخرين

4 - التنمر الإلكتروني (الرقمي):

إرسال رسائل مسيئة، التنمر عبر وسائل التواصل، نشر صور أو معلومات محرجة عبر الإنترنت.

رابعاً: علامات تعرض الطفل للتنمر :

- **علامات جسدية :** (كدمات غير مبررة – خدوش أو جروح – تمزق الملابس .....)
- **الأعراض النفسية والجسدية :** (صداع – آلم في البطن – تقرحات في الفم – العصبية ولبمزاج السيء – التوقف عن الأكل – الكوابيس والبكاء أثناء النوم – التبول في الفراش)
- **المؤشرات الصحية :** (الإجهاد العام – ضعف مقاومة العدوى – الأمراض المتكررة – التهديد أو محاولة الانتحار)
- **التغيرات في السلوك الاجتماعي :** (التقرب من عدد قليل من الأصدقاء – عدم الرغبة في الخروج – العزلة والإنطواء)
- **المؤشرات العاطفية :** (الرغبة في البكاء – التلعثم في الكلام – علامات الحزن – تقلبات في المزاج)

خامساً: الأدوار والمسؤوليات :

1 - دور مدير المدرسة :

- مراقبة تنفيذ سياسة الوقاية من التنمر وكافة السياسات واللوائح لمنع التنمر وتنفيذ برنامج المواجهة.
- الإشراف على التدريب الخاص بالوقاية من ومواجهة ومراقبة التنمر والتأكد من أن جميع

معلمي المدرسة وطاقم العمل لديها من مشرفين وإخصائيين اجتماعيين ومرشدين أكاديميين مهنيين ورؤساء أقسام شئون الطلبة يحضرون التدريب.

- العمل مع كافة المستفيدين لمواجهة مشكلة التنمر من أجل القضاء على التأثير السلبي له سواء بالنسبة لضحية التنمر أو بالنسبة لمرتكبيه.
- وضع خطة تدريب مهني للمعلمين لاطلاعهم على كل ماهو جديد بسياسة الوقاية من التنمر
- يقوم مدير المدرسة بمتابعة وتلقي التقارير الخاصة بالتنمر والبحث فيها واتخاذ قرارات تربوية كما إنه يتحمل المسؤولية عن التنفيذ والمتابعة بالتعاون مع لجنة الوقاية من التنمر داخل المدرسة.

2 ـ دور المعلمين :

- مراقبة سلوك الطلبة داخل الفصول وأثناء حصص الأنشطة مثل التربية الرياضية ودروس المعمل والمكتبة والقاعات الفنية وغرف الوسائط وأثناء الراحات وما إلى ذلك.
- خلق فكر محترم ومتسامح وإيجابي ومبني على الصداقة يحاكي البيئات الآمنة والشاملة.
- بناء علاقة إيجابية قائمة على الثقة مع الطلبة وتفهم احتياجاتهم واهتماماتهم والاستماع إلى همومهم.
- حضور التدريب الخاص بالتنمرومراقبة سلوكيات الطلبة بعناية والتعاون مع كافة المستفيدين لمعالجة التنمر وحالات الإهمال.
- تعزيز التعلم الشعوري والاجتماعي من خلال الدروس وأيضا خارج الفصل المدرسي.
- تفهم بيئة الفصل المدرسي وتعريف القادة والأتباع لتمكينهم من تعريف حوادث التنمر المحتملة.
- الإبلاغ عن حالات التنمر إلى المدير أو الاخصائي الاجتماعي أو المرشد الأكاديمي والمهني أو إلى لجنة الوقاية من التنمر، إن وجدت.
- إعادة طمأنة الطلبة ممن يبوحون بتعرضهم للتنمر بأنه سوف تتم متابعة الحالات المبلغ عنها. المشاركة، وتشجيع الطلبة على المشاركة في الاستطلاعات المتعلقة بالتنمر.
- نشر القواعد المدرسية ولائحة إدارة سلوك الطلبة ولوائح السلوكيات الإيجابية وتنفيذهم وضمان إرسال رسالة الوقاية من التنمر بوضوح.
- التوعية المستمرة لأولياء الأمور من خلال قنوات اتصال يتم الاتفاق عليها.

3 ـ دور الأخصائي الاجتماعي / المرشد الأكاديمي والجامعي:

- تنظيم حملات توعوية حول التنمر وآثاره الهدامة على الطلبة في المدرسة وفي المجتمع المدرسي وهذا بالتعاون مع المنظمات والجهات والهيئات المختصة.
- إرسال رسائل واضحة إلى أولياء الأمور حول سياسة التنمر والإجراءات المتبعة لمكافحته.
- إنشاء أنظمة تتبع البيانات وهذا للحصول على البيانات الأساسية وتحديد الاحتياجات الخاصة بتطوير المدرسة وتسجيل حالات التنمر واستخدام المناهج المستندة إلى أدلة في معالجة الفجوات.

- يقوم الأخصائي/المرشد بتخصيص وتنفيذ ورش توعوية مستمرة ضمن الجدول الدراسي وهذا للتركيز على الوقاية من التنمر وربط هذا بالمنهج.
- ضمان الفهم الواضح لتوقعات السلوك وتبعاتها وتطبيق تلك النتائج على سلوك التنمر.
- زيادة الإشراف على البالغين (مقدمو الرعاية المدرسية، والسائقين، ومشرفي الحافلات) في الأماكن التي يمكن أن يقع فيها التنمر ومنها على سبيل المثال: الحافلات، مقصف المدرسة، ساحة المدرسة،وما إلى ذلك.
- وضع خطط وقائية وعلاجية فعالة لتدعيم الطلبة المعرضين للتنمر، الطلبة من أصحاب الهمم على وجه التحديد، أو أولئك من أصحاب الخلفيات الاجتماعية البسيطة.
- التواصل المستمر من قبل الأخصائي/المرشد مع أولياء الأمور والسلطات المختصة وهذا فيما يتعلق بسلامة أبنائهم.
- يراقب الأخصائي استخدام الأطفال للتأكد من عدم احضار الهواتف المتحركة داخل الحرم المدرسي او في الحافلات أو الرحلات، ومراقبة الطلبة خلال استخدام شبكة الأنترنت في حصص الحاسوب.

استراتيجيات الأخصائي/المرشد للتعامل مع المتنمر:

- مساعدة الضحية في مواجهة المتنمر
- تطبيق أساليب المصالحة .
- أسلوب مجموعة الدعم وتكون عن طريق عقد لقاء مع الضحية ، ثم مناقشة ما تم التوصل إليه في اجتماع يضم فريقاً من (المتنمر الذي قام بالاعتداء وطالبين آخرين يشتركون في النقاش ويقدمون اقتراحات لدعم الضحية.
- أسلوب الاهتمام المتبادل ويتضمن الاجتماع بالمتنمرين المشكوك فيهم قبل إجراء مقابلة مع الضحية .

4 - دور أولياء الأمور:

- إلمام أولياء الأموربالتنمر والعمل مع المدرسة ، لدعم أطفالهم.
- مشاركة أولياء الأمورفي حملات رفع التوعية في الدولة وفي المدرسة ولعب دور نشط بها.
- ملاحظة سلوكيات أبنائهم والحرص على تدوين الملحوظات الخاصة بمعلومات معينة حول التنمر وأعراض التنمر وهذا لمشاركتها مع المدرسة.
- قضاء الوقت مع أبنائهم والاستماع إليهم وتقديم العون لهم دون إصدار أحكام ضدهم.
- يلتزم ولي الأمر بإتباع لائحة إدارة سلوك الطلبة وتعزيز السلوك الإيجابي.
- معرفة التبعات الخاصة بسلوكيات التنمر التي تقع لأبنائهم.
- المشاركة في المبادرات المدرسية للوقاية من التنمر.

إن كان ابنه ضحية للتنمر

- إذا شعر أحد الوالدين أن ابنه ربما تعرض للتنمر في المدرسة ، عليه أن يقوم بتشجيعه على الحديث ويكون صبوراً معه.
- على ولي الأمر أن لا يبالغ في حماية ابنه
- على ولي الأمر أن يتعامل مع الطفل بأساليب مختلفة (أن يتصرف بصرامة إذا لزم الأمر أو يكن صديقاً له).
- ليس من الجيد أن يتحدث ولي أمر الضحية مع ولي أمر المتنمر

إن كان ابنه متنمِر على الآخرين

- أن يتعامل مع الموقف بوضوح
- يحاول ولي الأمر سبب فعل ابنه
- عدم اللجوء إلى تهديد الطفل أو معاقبته
- في حال تورط الطفل في التنمر نتيجة تشجيع الطلبة الآخرين ، على ولي الأمر توجيه سلوكه للأفضل.
- إذا لم يستطع ولي الأمر منع استمرار التنمر فعليه طلب مساعدة المدرسة ، وأن يكون على استعداد تام للتعاون مع المدرسة لإيجاد حلول لهذه المشكلة .

سادساً: الأهداف :

- خلق بيئة مدرسية خالية من التنمر.
- توعية الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور بأشكال التنمر وآثاره.
- تعزيز قيم الاحترام، التعاون، والقبول بين الطلبة.
- توفر المدرسة آليات للإبلاغ الآمن، والتدخل السريع والفعال في حالات التنمر.

سابعاً: الإجراءات المتبعة لمكافحة التنمر

1 .الوقاية والتوعية

- ينظم الأخصائي/المرشد حملات توعوية ودروس تربوية حول التنمر ومخاطره.
- دمج مواضيع عن السلوك الإيجابي والتسامح ضمن النشاطات المدرسية.
- توفر المدرسة ورش عمل تدريبية للكادر التعليمي والإداري على كيفية رصد والتعامل مع حالات التنمر.

2. الإبلاغ والتوثيق

- توفر المدرسة صندوق شكاوى أو بريد إلكتروني آمن لتلقي البلاغات بسرية.
- استقبال بلاغات التنمر من أي طرف (ضحية، شهود، أولياء أمور، معلمين).
- توثيق كل حالة تنمر يتم الإبلاغ عنها ضمن سجل رسمي خاص.

3. الاستجابة والمعالجة

- فتح تحقيق فوري من قبل إدارة المدرسة أو لجنة الانضباط.
- استدعاء المتورطين وأولياء أمورهم.
- اتخاذ إجراءات تأديبية تدريجية (تحذير، إنذار، جلسات إرشادية، فصل مؤقت/نهائي حسب خطورة الحالة).
- تقديم دعم نفسي واستشارات للضحية والمتنمر على حد سواء.

4. المتابعة والمراقبة

- مراقبة سلوك المتنمرين بعد المعالجة لضمان عدم تكرار الحادثة.
- عقد جلسات متابعة دورية للضحايا لضمان تعافيهم واستقرارهم.
- مراجعة السياسة بشكل دوري وتحديثها وفقًا لتوصيات لجنة الانضباط والمرشدين.

ثامناً: طرق التدخل الصحيحة :

استراتيجيات تعامل الضحية مع المتنمر:

1. **تجاهل :**
   التظاهر بأنك لم تسمع ما قيل ، أو أن ما قيل ليس له أهمية
2. **امش بعيداً :**
   الابتعاد جسدياً عن مصدر الأذى
3. **تحدث بشكل ودي :**
   فإنما يكون من الأفضل التحدث إلى المتنمر بشكلٍ ودي ، ودون عنف ، فمن الممكن أن يكون المتنمر في حاجة إلى لفت انتباهه فقط
4. **تحدث بشكل حازم :**
   ينبغي التحدث إلى المتنمر بأسلوب صارم
5. **أبلغ وأطلب المساعدة :** أطلب المساعدة من الأخصائي أو المرشد أو اي شخص من الكادر المدرسي في حال عدم توقف المتنمر.

تاسعاً: العقوبات المقترحة (حسب شدة الحالة) إن وجدت

نوع التنمر	العقوبة المبدئية	العقوبة النهائية في حال التكرار
تنمر لفظي	إنذار خطي + جلسة إرشادية	فصل مؤقت من المدرسة
تنمر جسدي	استدعاء ولي الأمر + إنذار	فصل مؤقت أو نهائي
تنمر إلكتروني	حجب الوصول للأجهزة + متابعة الأخصائي الاجتماعي	تحقيق رسمي + إجراءات قانونية إذا لزم الأمر

يعتمد ؛ مدير المدرسة

أ . غزوان عبد الوهاب كيال